

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Детский сад №163»
(полное наименование организации)

на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.3.	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (93%)	Организовать внутренний мониторинг информационных стендов ДОУ. Обеспечить наличие необходимой информации на информационных стендах ДОУ.	30.01.2024	Цупрова Лариса Сергеевна, заместитель заведующего по ВР	Организован внутренний мониторинг информационных стендов ДОУ Обеспечено наличие необходимой информации на информационных стендах внутри организации	27.05.2024 03.06.2024
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1.	В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для	Предусмотреть в ПФХД на 2024-2025 годы частичные расходы на	01.03.2024	Изотова Наталья	Кулер приобретен	17.01.2024

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - наличие и понятность навигации внутри образовательной организации - наличие и доступность питьевой воды	приобретение кулера Оформить навигацию внутри ДОУ	01.09.2024	Александровна, заведующий	Навигация оформлена	19.07.2024
2.3	Удовлетворенность комфортом предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (78%)	Разместить посты на официальной странице ДОУ «Хорошо в нашем саду» «Время идет. Сад меняется»	02.04.2024 01.09.2024	Цупрова Лариса Сергеевна, заместитель заведующего по ВР, Виноградова Анна Алексеевна, старший воспитатель	Размещены посты на официальной странице ДОУ	02.04.2024 02.09.2024
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности	Отправить запрос Учредителю с просьбой о разъяснении действий дошкольных учреждений по созданию в ДОУ условий доступности территории и	30.01.2024	Изотова Наталья Александровна, заведующий	Отправлен запрос Учредителю с просьбой о разъяснении действий МБДОУ	29.01.2024

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	(тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому					
3.3	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (75%)	Предусмотреть в ПФХД на 2024-2025 годы частичные расходы на приобретение необходимого оборудования для создания доступной среды для инвалидов (по необходимости)	01.03.2024	Изотова Наталья Александровна, заведующий	Предусмотрели в ПФХД на 2024-2025 годы частичные расходы на приобретение необходимого оборудования для создания доступной среды для инвалидов	11.11.2024
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (95%)	Провести беседу с сотрудниками по теме: «Этика общения с родителями и коллегами»	15.02.2024	Очагова Оксана Витальевна, старший воспитатель	Проведена беседа с сотрудниками по теме: «Этика общения с родителями и коллегами»	15.02.2024
4.2	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной	Провести семинар «Имидж и внешний вид работников»	18.04.2024	Цупрова Лариса Сергеевна	Проведен семинар «Имидж и внешний вид	25.04.2024

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	помещений для детей с инвалидностью. Внести в реестр наказов избирателей городской Думы города Ижевска мероприятия по организации доступной среды	30.10.2024		по созданию в ДОУ условий доступности территории и помещений для детей с инвалидностью Отправлено письмо Учредителю с просьбой внести в реестр наказов избирателей городской Думы города Ижевска мероприятия по организации доступной среды	11.11.2024
3.2	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Предусмотреть приобретение табличек со зрительной информацией, дублирующие надписи в учреждении за счет внебюджетных средств (по необходимости)	30.11.2024	Изотова Наталья Александровна, заведующий	Частично закуплено оборудование (таблички Брайля) для создания доступной среды для инвалидов за счет внебюджетных средств.	11.11.2021

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (94%)			заместитель заведующего по ВР	работников»	
4.3	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (94%)	Разработать скрипты для дистанционного взаимодействия работников ДОУ с родителями.	01.04.2024	Цупрова Лариса Сергеевна, заместитель заведующего по ВР	Разработаны скрипты для дистанционного взаимодействия работников ДОУ с родителями.	11.04.2024
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (84%)	Провести конкурс среди родителей на изготовление лучшего коллажа « Наш детский сад»	15.05.2024	Очагова Оксана Витальевна, старший воспитатель	Проведен конкурс среди родителей на изготовление лучшего коллажа « Наш детский сад»	13.05.2024 – 17.05.2024
5.2	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (97%)	Провести день открытых дверей	15.10.2024	Изотова Наталья Александровна, заведующий	Проведен день открытых дверей	14.10.2024 – 18.10.2024
5.3	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания	Провести день открытых дверей	15.10.2024	Изотова Наталья	Проведен день открытых дверей	14.10.2024 – 18.10.2024

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	услуг в образовательной организации составила менее 100% (91%)			Александровна, заведующий		

Заведующий МБДОУ № 163



/Н.А. Изотова